

Sistemas de Información

Junio 2017

Contratación de la migración del sistema de archivado de correo electrónico Veritas Enterprise Vault. GCS 17/06145

Pliego de Prescripciones Técnicas

ÍNDICE

- 1 Objeto 1
- 2 Información general 1
- 3 Descripción de la situación actual 1
- 4 Descripción y requerimientos del servicio. 1
- 5 Estructura normalizada y contenido de la propuesta técnica. 2

ANEXO I. Cuestionario de personal 4

1 Objeto

El objeto del presente procedimiento es la contratación del servicio de migración de la solución de archivado de correo electrónico basada en Veritas Enterprise Vault a la nueva versión 12.

2 Información general

El objetivo que se persigue con la contratación de este servicio es que el adjudicatario proporcione los servicios profesionales necesarios para la actualización del entorno de archivado de correo electrónico basado en Veritas Enterprise Vault, actualmente en la versión 11, a la versión 12.

3 Descripción de la situación actual

La solución actual de archivado de correo electrónico se realiza con Veritas Enterprise Vault for Exchange Server, y Discovery Accelerator. La infraestructura de producción consta de dos servidores con sistema operativo Windows Server 2008 R2:

- Servidor 1 con Enterprise Vault for Microsoft Exchange 11.0.1
- Servidor 2 con Enterprise Vault for Microsoft Exchange 11.0.1 y Discovery Accelerator 11.0.1

El sistema se integra con los 4 servidores Exchange Server 2013 (servidores *multirole* de buzones, carpetas públicas y *journaling*), y las bases de datos de EV residen en un servidor corporativo SQL 2008 Enterprise Edition R2.

Se requiere actualizar estos servidores a la nueva versión Enterprise Vault for Microsoft Exchange 12 y Discovery Accelerator 12. Esta migración lleva asociada la migración de las bases de datos a una versión superior de SQL Server. Por requerimientos del Banco, la versión definitiva debe ser SQL Server 2016. Esta migración la realizará personal adscrito al Banco de España con el asesoramiento y soporte de la empresa adjudicataria.

Además, se dispone de un entorno de EV de preproducción, que consta de un único servidor con Enterprise Vault y Discovery Accelerator, que se actualizará en la fase piloto de la migración.

4 Descripción y requerimientos del servicio.

Los servicios propuestos deberán contemplar al menos los siguientes aspectos:

- Revisión inicial y preparación de la plataforma actual de archivado de correo electrónico con Enterprise Vault for Microsoft Exchange y Discovery Accelerator en el Banco de España.
- Asesoramiento y soporte en la migración de las bases de datos de Enterprise Vault desde SQL 2008 R2 a SQL 2016 (a realizar por personal adscrito al Banco de España).

1 Pliego de prescripciones técnicas aplicable a la contratación del servicio de migración a Enterprise Vault versión 12

- Asesoramiento sobre los requerimientos de base para la instalación los nuevos servidores con sistema operativo Windows Server 2012 R2 (a realizar por personal adscrito al Banco de España).
- Instalación y configuración de la versión 12 de Enterprise Vault y Discovery Accelerator en los nuevos servidores y actualización de la plataforma.
- Ejecución previa del proceso de migración en el entorno de pruebas existente.

El servicio se prestará de 08:00 a 18:00 de lunes a viernes, en días laborables en Madrid. Las tareas que requieran parada de servicio se realizarán de forma programada en los horarios que determine el Banco de España.

5 Estructura normalizada y contenido de la propuesta técnica.

Con independencia de que el licitador pueda adjuntar a su propuesta técnica cuanta información complementaria considere de interés, deberá contener todos y cada uno de los siguientes apartados en el orden aquí especificado y estructurada de la siguiente forma:

- **Índice**

- **Características generales**

Contendrá una identificación de la propuesta realizada.

- **Oferta Técnica**

Se incorporará al inicio de este apartado el resumen de los aspectos más significativos y relevantes de la solución ofertada, indicando con detalle el alcance de los servicios que se proponen.

Se deberá incluir información detallada de la propuesta en relación con los requisitos de este pliego, en particular planificación del proyecto, fases que comprende, tareas a realizar dentro de cada una de ellas y cronograma de tareas.

Se incluirá la descripción de las medidas dispuestas por el licitador para asegurar la calidad de los trabajos, medios materiales, aseguramiento de calidad, seguridad y confidencialidad, así como aquellas otras que se prevé aplicar para vigilar y garantizar el adecuado cumplimiento del contrato.

- **Equipo de trabajo**

Este apartado deberá contener:

- Composición del equipo que realizará las tareas indicadas en el apartado 3.
- Organización del equipo de trabajo, indicando el número de personas que lo compone, y el perfil de sus miembros.
- Cuestionarios de personal según modelo recogido en el anexo I. Se incluirá uno por cada técnico de la empresa licitadora que participe en el servicio.

Se indicarán los proyectos de características semejantes al propuesto realizados por el equipo de trabajo, especificando alcance, duración y, a ser posible, cliente final. Se

valorará especialmente la experiencia aportada por el equipo de trabajo en relación con actualización y mantenimiento de plataformas basadas en Enterprise Vault.

- **Certificaciones**

Se adjuntarán todas las certificaciones relevantes de calidad y tecnológicas de los técnicos asignados al servicio que sean aplicables al objeto de esta contratación. En particular se valorarán las certificaciones en Enterprise Vault, Microsoft Exchange Server y otras certificaciones de infraestructuras de Microsoft.

ANEXO I. Cuestionario de personal

Se cumplimentarán tantos Cuestionarios de Personal como miembros se proponga incorporar en el equipo.

Nombre y apellidos					
Empresa licitante					
Historial profesional	Empresa	Fecha de alta	Fecha de baja	Perman (Meses)	Categoría
Categoría ofertada					
Formación: Título del curso realizado		Dedicación horaria	Empresa	Fecha inicio	
Titulación académica					
Datos relativos a proyectos similares realizados Proyecto denominación / Entidad usuaria		Meses	Categoría	Funcionalidad <i>(breve descripción de la/s funcionalidades del proyecto)</i>	

Este cuestionario debe cumplimentarse por cada técnico asignado al servicio.