



## NOTA DE PRENSA

Madrid, 15 de julio de 2013

### **El Banco de España publica la Guía de acceso al préstamo hipotecario**

El Banco de España publica hoy la Guía de acceso al préstamo hipotecario, un compendio de toda la información necesaria para el consumidor que accede a este tipo de crédito para adquirir una vivienda. La Guía tiene como objetivo facilitar a los ciudadanos las claves para comprender y valorar adecuadamente los distintos elementos de la que será, con toda probabilidad, una decisión muy relevante para su economía personal.

Esta Guía, además de en la página web del Banco de España, estará disponible de forma gratuita en las sucursales y en los sitios digitales de las entidades financieras que ofrezcan préstamos hipotecarios. De este modo, los clientes podrán consultarla antes de adoptar su decisión.

La Guía describe qué son los préstamos y créditos con garantía hipotecaria, sus características, y recalca las responsabilidades que asume el cliente al contratarlos y las consecuencias que pueden derivarse si no afronta las obligaciones asumidas al firmar su hipoteca. Además, detalla minuciosamente los elementos básicos de estos productos, como el importe, la tasación, los plazos, las amortizaciones, las comisiones y gastos habituales y explica qué es la Tasa Anual Equivalente (TAE), el coste real del préstamo.

La Guía también se detiene en uno de los aspectos fundamentales de los préstamos hipotecarios, como son los tipos de interés, las limitaciones a su variabilidad, los mecanismos de cobertura en los contratos con tipo de interés variable y los contratos denominados en divisas distintas al euro.

En la Guía también se recuerda qué información debe recibir el cliente tanto antes de contratar su hipoteca como en el momento de firmarla, el contenido de los contratos, la intervención del notario y la inscripción en el Registro de la Propiedad. Por último, trata además de las relaciones entidad-cliente posteriores a la formalización del contrato, como todo lo referido a las cuotas, a la revisión de los tipos de interés y a las amortizaciones anticipadas.

La Guía de acceso al préstamo hipotecario forma parte de las acciones que fomentan la transparencia en las relaciones entre entidades y consumidores, apoyadas en la Orden EHA/2899/2011 de transparencia y protección del cliente bancario y en la Circular del Banco de España 5/2012.

La Guía de acceso al préstamo hipotecario está disponible en la página web del Banco de España ([http://www.bde.es/bde/es/secciones/informes/Folletos/guia\\_de\\_acceso\\_a](http://www.bde.es/bde/es/secciones/informes/Folletos/guia_de_acceso_a)) y en el Portal del Cliente Bancario ([http://www.bde.es/f/webbde/Secciones/Publicaciones/Folletos/Fic/Guia\\_hipotecaria\\_2013.pdf](http://www.bde.es/f/webbde/Secciones/Publicaciones/Folletos/Fic/Guia_hipotecaria_2013.pdf)).

*Reproducción permitida solo si se cita la fuente.*