

Introducción de la subgobernadora Margarita Delgado Tejero



El Informe Institucional del Banco de España es una publicación que desde 2016 ofrece una visión global de nuestra organización, de su estructura y de las distintas funciones que desarrolla, así como un resumen de las actividades más relevantes realizadas durante el año, con el objetivo de rendir cuentas y contribuir a una mayor transparencia de nuestra institución.

El Informe de este año, relativo a las actuaciones desarrolladas en 2023, **viene acompañado de una novedosa publicación, el Informe Institucional 2023 en breve**, que complementa, desde una configuración y singularidad propias, el Informe Institucional editado hasta ahora. Se trata de una versión reducida del Informe, que, en tan solo 31 páginas y a través de numerosos elementos gráficos, muestra la información esencial del Banco, así como los mensajes más relevantes de nuestra actividad en el año. Esta nueva publicación utiliza un formato visual, sencillo y accesible, y supone un paso más en la iniciativa de facilitar, de un modo atractivo y cercano, distinta información sobre el Banco de España que puede ser de interés para la ciudadanía.

Como en años anteriores, **el presente Informe cuenta con cuatro capítulos**, en los que se explican los aspectos fundamentales de la estructura y de las actuaciones del Banco de España.

En el primer capítulo, que lleva por título **«Funciones, organización y transparencia»**, se describen las principales funciones del Banco de España y la composición de sus órganos rectores y de gobierno, su estructura y su organización. Asimismo, el capítulo se refiere a la transparencia y a la dación de cuentas —elementos que complementan la independencia de la que goza la institución— y menciona las intervenciones públicas más destacadas de sus máximos representantes, en foros tanto nacionales como internacionales. También incluye información sobre las publicaciones del Banco y sobre los servicios que ofrece al público, de forma presencial y telemática.

El «Informe de actividades» conforma el segundo capítulo. En él se exponen, de manera resumida, las acciones más destacadas de los diferentes ámbitos de actuación del Banco. Como novedad, el capítulo comienza relatando los avances

realizados durante la vigencia del Plan Estratégico 2024, aprobado en 2020. También se refiere a las acciones llevadas a cabo en el marco del Programa de Evaluaciones, que es una de las iniciativas de dicho Plan Estratégico, cuya finalidad es impulsar la modernización de la institución, incorporar criterios que permitan aumentar la eficacia de sus actuaciones y establecer un proceso de mejora continua. Asimismo, se detallan las actividades desarrolladas en las áreas del análisis económico, la investigación y las estadísticas; la instrumentación de la política monetaria; la gestión de activos y de riesgos financieros; la gestión del efectivo; la supervisión de entidades financieras; la estabilidad financiera y la resolución preventiva; la resolución de reclamaciones y consultas del cliente bancario; la educación financiera, y la sostenibilidad medioambiental. Se recoge igualmente información sobre las acciones de nuestra institución como miembro del Eurosistema y de otros organismos internacionales, sus actividades en el contexto de la cooperación internacional y las novedades normativas más importantes del año que inciden en nuestras actuaciones.

El capítulo tercero, titulado «**Responsabilidad social institucional**», **aborda las principales acciones de conservación y de difusión del patrimonio artístico, del archivo histórico y del patrimonio bibliográfico del Banco de España**. Destaca la inauguración, en octubre de 2023, de la exposición temporal dedicada al arquitecto Eduardo de Adaro, de la que han disfrutado numerosos visitantes. Este capítulo también facilita información sobre las ayudas a la investigación y las aportaciones benéfico-sociales concedidas en 2023. Además, incluye un nuevo epígrafe sobre las iniciativas para fomentar que el Banco de España se conozca bien y para promover el acercamiento de la institución a la ciudadanía; entre dichas iniciativas, se encuentran la participación de nuestro organismo en la Semana de la Administración Abierta, las actividades en las sucursales y las visitas guiadas.

Finalmente, el cuarto capítulo, «**Información financiera del Banco de España**», **presenta los estados financieros del Banco —balance y cuenta de resultados—**, y explica cómo se reflejan en ellos las funciones y las actividades de la institución, con la finalidad de proporcionar una comprensión completa y detallada de su situación financiera. Asimismo, se detallan los riesgos y las incertidumbres a los que se enfrenta nuestra entidad en el ejercicio de las funciones que tiene encomendadas, y las políticas de gestión impulsadas para mitigarlos.

Con el *Informe Institucional 2023*, se cierra un ciclo en el que esta publicación ha experimentado una evolución positiva en diferentes aspectos, entre los que se incluyen su simplificación y accesibilidad, así como mejoras en su formato y en el uso del lenguaje. También entre las novedades se cuenta el diseño, con más elementos visuales, que, al transmitir contenidos simplificados, facilitan la lectura. De la misma manera, **la mayor importancia otorgada a la versión digital, con la inclusión de numerosos enlaces y llamadas informativas**, permite al lector ampliar información mediante la consulta de otras publicaciones, sitios web o

incluso vídeos, y se convierte en la puerta de entrada a otros documentos del Banco. Se amplía así el conocimiento que tienen los ciudadanos de nuestra institución.

Para finalizar, un año más quiero agradecer a la plantilla de la organización el compromiso que ha mostrado en el desarrollo de sus tareas y la profesionalidad con la que realiza su labor en los diferentes marcos de actuación en los que llevamos a cabo nuestras funciones. Su trabajo, su vocación de excelencia y su espíritu de servicio público permiten que **el Banco de España pueda desarrollar sus actividades con plena eficacia.**

Margarita Delgado Tejero

Subgobernadora del Banco de España