



BANCO CENTRAL EUROPEO

EUROSISTEMA

Nota de prensa

31 de enero de 2024

Estadísticas sobre pagos: primer semestre de 2023

- El [número total de operaciones de pago efectuadas con instrumentos distintos del efectivo en la zona del euro](#) en el primer semestre de 2023 se incrementó un 10,1 % con respecto al primer semestre de 2022 y fue de 67.000 millones de operaciones, mientras que el [importe total](#) disminuyó un 4,5 % hasta situarse en 111,4 billones.
- Los [pagos con tarjeta](#) representaron el 54 % del número total de pagos efectuados con instrumentos distintos del efectivo en la primera mitad de 2023, las [transferencias](#) supusieron el 22 %, los [adeudos directos](#) el 15 % y las [operaciones con dinero electrónico](#) el 7 %¹.
- El [número de pagos con tarjeta sin contacto](#) en la primera mitad de 2023 aumentó un 24,3 % en comparación con el primer semestre de 2022 y se situó en 20.900 millones de operaciones, y el [importe total](#) registró un alza del 25,9 % y alcanzó los 0,5 billones de euros.
- El [número de tarjetas de pago en circulación](#) al final del primer semestre de 2023 se incrementó un 4,7 % con respecto al primer semestre de 2022, hasta situarse en 669,5 millones de tarjetas, lo que corresponde a una media de 1,9 [tarjetas por habitante de la zona del euro](#) y a un [importe medio](#) de unos 40 euros por operación con tarjeta.
- Los [sistemas de pago minoristas de la zona del euro procesaron](#) alrededor de 29.800 millones de operaciones por un importe de 23.6 billones.

En el día de hoy, el Banco Central Europeo (BCE) ha publicado las estadísticas sobre pagos efectuados con instrumentos distintos del efectivo correspondientes al primer semestre de 2023², que incluyen indicadores relativos al acceso y la utilización de los servicios de pago, tarjetas de pago y terminales por parte del público, así como al número y a los importes de las operaciones procesadas a través de los sistemas de pago minoristas y los sistemas de grandes pagos. Esta nota de prensa se centra en la evolución de la zona del euro en su conjunto, aunque también se publican estadísticas correspondientes a todos los países de la zona del euro y a todos los países de la UE no pertenecientes a la zona que presentan información. También se publican datos agregados de la UE y de la zona del euro³.

¹ También se recopilan estadísticas sobre cheques, operaciones de envío de dinero y otros servicios de pago, que conjuntamente supusieron el 2 % del número total y el 1 % del valor total de las operaciones de pago efectuadas con instrumentos distintos del efectivo en la zona del euro en el primer semestre de 2023.

² Los datos publicados se han recopilado de conformidad con el Reglamento BCE/2020/59 por el que se modifica el Reglamento BCE/2013/43 sobre estadísticas de pagos, que entró en vigor el 1 de enero de 2022. El Reglamento BCE/2020/59 incrementó la frecuencia de recopilación de datos, que ha pasado de anual a semestral. Los datos correspondientes a la primera mitad de 2023 han de considerarse provisionales y sujetos a revisión.

³ En la fecha de presentación de los datos semestrales relativos al primer semestre de 2023, algunos países de la UE que no forman parte de la zona euro aún estaban en proceso de implementar los requisitos de información establecidas en el Reglamento BCE/2020/59. En consecuencia, los datos agregados de la UE no incluyen a todos los países de la UE. Se puede consultar información adicional sobre qué países de la UE están presentando datos parciales en las notas metodológicas específicas de cada país publicadas en el [ECB Data Portal](#).

Servicios de pago⁴

El número total de operaciones de pago efectuadas con instrumentos distintos del efectivo⁵ en la zona del euro en el primer semestre de 2023 se incrementó un 10,1 % en comparación con el primer semestre de 2022 y fue de 67.000 millones de operaciones, mientras que el importe total correspondiente disminuyó un 4,5 % hasta situarse en 111,4 billones de euros. Los pagos con tarjeta representaron el 54 % del total de operaciones, mientras que las transferencias supusieron el 22 %, los adeudos directos el 15 % y las operaciones con dinero electrónico el 7 %. El 2 % restante correspondió a cheques, operaciones de envío de dinero y otros servicios de pago (véase el cuadro 1 del anexo).

⁴ Los instrumentos SEPA se incluyen en las categorías respectivas. Puede consultarse información sobre estos instrumentos en el [sitio web del BCE](#).

⁵ El total de servicios de pago no referidos al efectivo excluye las retiradas de efectivo e incluye transferencias, adeudos directos, pagos con tarjetas emitidas por proveedores de servicios de pago residentes, operaciones con dinero electrónico emitido por proveedores de servicios de pago residentes, cheques, operaciones de envío de dinero y otros servicios de pago. En el ECB Data Portal puede consultarse también un [total](#) de operaciones más amplio que incluye también las retiradas de efectivo.

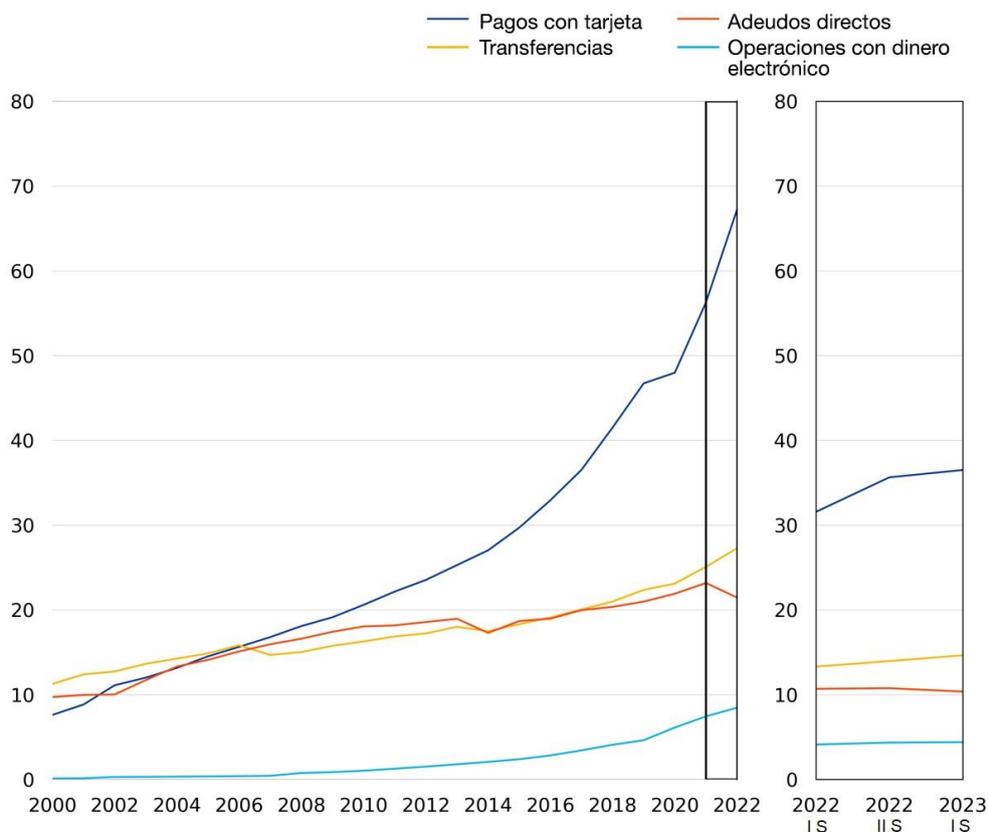
Banco Central Europeo

Dirección General de Comunicación
Sonnemannstrasse 20, 60314 Frankfurt am Main, Alemania
Tel.: +49 69 1344 7455, correo electrónico: media@ecb.europa.eu, website: www.ecb.europa.eu

Gráfico 1

Utilización de los principales servicios de pago en la zona del euro

(número de operaciones por año en miles de millones, la escala derecha se refiere a datos semestrales)



Fuente: BCE.

Nota: Algunos de los datos correspondientes a los períodos anteriores a 2010 se han estimado, ya que en años anteriores se introdujeron cambios en la metodología y algunos datos no están disponibles. La estimación histórica realizada por el BCE asegura la comparabilidad de las cifras durante todo el período. También se han recopilado estadísticas sobre cheques, operaciones de envío de dinero y otros servicios de pago, que conjuntamente representaron el 2 % del número total de operaciones de pago efectuadas con instrumentos distintos del efectivo en la zona del euro en el primer semestre de 2023.

[Datos correspondientes a servicios de pago](#)

Pagos con tarjeta

En el primer semestre de 2023, el número de operaciones de pago con tarjeta en la zona del euro se incrementó un 15,6 % con respecto al primer semestre de 2022 y fue de 36.500 millones de operaciones. El importe total correspondiente a dichas operaciones aumentó un 14,1 % y se situó en 1,5 billones de euros, lo que supuso un importe medio de unos 40 euros por operación. La proporción de operaciones remotas y no remotas en el número total de pagos con tarjeta fue del 17 % frente al

Banco Central Europeo

Dirección General de Comunicación
Sonnemannstrasse 20, 60314 Frankfurt am Main, Alemania
Tel.: +49 69 1344 7455, correo electrónico: media@ecb.europa.eu, website: www.ecb.europa.eu

Se permite su reproducción, siempre que se cite la fuente.
Traducción al español: Banco de España.

83 % respectivamente, mientras que este desglose en términos de importe fue del 26 % en comparación con el 74 %. El número de pagos con tarjeta sin contacto iniciados en terminales de transferencia electrónica de fondos en punto de venta se incrementó un 24,3 % en comparación con la primera mitad de 2022 y alcanzó los 20.900 millones de operaciones, y el importe total correspondiente registró un alza del 25,9 % y se situó en 0,5 billones de euros. Como resultado, el peso de estas operaciones en el número total de pagos con tarjeta no remotos fue del 69 %, mientras que el porcentaje correspondiente en términos de importe ascendió al 50 %. El porcentaje nacional más elevado de pagos con tarjeta en relación con el número total de operaciones de pago efectuadas con instrumentos distintos del efectivo en el primer semestre de 2023 correspondió a Lituania, con alrededor del 78 % (véase el anexo del cuadro 2).

Transferencias

El número total de transferencias efectuadas en la zona del euro en el primer semestre de 2023 se incrementó un 10 % con respecto al primer semestre de 2022, hasta alcanzar los 14.600 millones de operaciones, y el importe total correspondiente se redujo un 5,8 % y se situó en 103,6 billones de euros. Como los pagos de mayor importe suelen hacerse mediante transferencia, estas supusieron el 93 % del importe total de operaciones de pago realizadas con instrumentos distintos del efectivo. La ratio de operaciones electrónicas en relación con las operaciones en papel fue de aproximadamente 14 a 1, mientras que en términos de importe fue de alrededor de 12 a 1. El porcentaje nacional más elevado de transferencias en relación con el número total de operaciones de pago efectuadas con instrumentos distintos del efectivo en la primera mitad de 2023 correspondió a Letonia, con alrededor del 36 % (véase el anexo del cuadro 2).

Adeudos directos

En el primer semestre de 2023, el número de adeudos directos efectuados en la zona del euro disminuyó un 3,1 % en comparación con el primer semestre de 2022 y fue de 10.400 millones de operaciones, y el importe total correspondiente aumentó un 27,1 % hasta situarse en 4,8 billones de euros. Del número total de adeudos directos, los realizados mediante mandato electrónico supusieron el 11 %, mientras que los adeudos autorizados de forma diferente representaron el 89 % y, en términos de valor, la proporción fue del 14 % frente al 86 %. El porcentaje nacional más elevado de adeudos directos en relación con el número total de operaciones de pago efectuadas con instrumentos distintos del efectivo en la primera mitad de 2023 correspondió a Alemania, con alrededor del 34 % (véase el anexo del cuadro 2).

Operaciones con dinero electrónico

En el primer semestre de 2023, el número de operaciones de pago con dinero electrónico realizadas en la zona del euro se incrementó un 6,9 % con respecto al primer semestre de 2022 y se situó en

Banco Central Europeo

Dirección General de Comunicación
Sonnemannstrasse 20, 60314 Frankfurt am Main, Alemania
Tel.: +49 69 1344 7455, correo electrónico: media@ecb.europa.eu, website: www.ecb.europa.eu

4.400 millones de operaciones, y el importe total correspondiente aumentó un 7 %, hasta los 0,2 billones de euros. Del número total de estas operaciones, las efectuadas con tarjetas en las que se puede almacenar dinero electrónico representaron el 9 %, mientras que las realizadas con cuentas de dinero electrónico supusieron el 91 % y, en términos de importe, la proporción fue del 11 % frente al 89 %.

Tarjetas y dispositivos de aceptación

Al cierre del primer semestre de 2023, el número de tarjetas de pago se incrementó un 4,7 % con respecto al final del primer semestre de 2022 y se situó en 669,5 millones de tarjetas. Con una población total en la zona del euro de unos 350 millones de personas, esta cifra supuso una media de 1,9 tarjetas de pago por habitante.

Al cierre del primer semestre de 2023, el número total de cajeros automáticos en la zona del euro disminuyó un 3,5% en comparación con el final del primer semestre del año anterior y fue de 260.495. De estos terminales, el 24 % aceptaba pagos sin contacto.

Al final del primer semestre de 2023, el número de terminales en puntos de venta aumentó un 13,3 % en relación con el final del primer semestre de 2022, hasta situarse en 19,9 millones de terminales⁶. De estos terminales, el 83 % aceptaba pagos sin contacto.

Sistemas de pago⁷

Sistemas de pago minoristas

Los sistemas de pago minoristas en la zona del euro procesan principalmente pagos de particulares y empresas, con un importe relativamente reducido y un número elevado de operaciones en general.

En la primera mitad de 2023, 30 sistemas de pago minoristas de la zona del euro procesaron alrededor de 29.800 millones de operaciones por un importe total de 23,6 billones de euros. Las transferencias inmediatas supusieron el 11 % del número total y el 3 % del importe total de las transferencias efectuadas.

Se observa un elevado grado de concentración en los sistemas de pago minoristas de la zona del euro. Los tres sistemas más importantes (STEP2-T⁸, CORE en Francia y RPS en Alemania)

⁶ Debido a especificidades nacionales en la presentación de información, el número de terminales en puntos de venta indicados está afectado por la doble presentación de información en algunos países de la zona del euro. En consecuencia, se observa un aumento notable con respecto a los datos para el año de referencia 2021. Esta cuestión se estudiará con más detenimiento, por lo que las cifras correspondientes pueden ser revisadas.

⁷ Algunos de los sistemas de pago a los que se hace referencia en esta nota de prensa son de importancia sistémica en la zona del euro. En el [sitio web del BCE](#) se puede consultar más información.

⁸ STEP2 es una cámara de compensación automatizada paneuropea para pagos minoristas en euros operada por EBA CLEARING.

Banco Central Europeo

Dirección General de Comunicación

Sonnemannstrasse 20, 60314 Frankfurt am Main, Alemania

Tel.: +49 69 1344 7455, correo electrónico: media@ecb.europa.eu, website: www.ecb.europa.eu

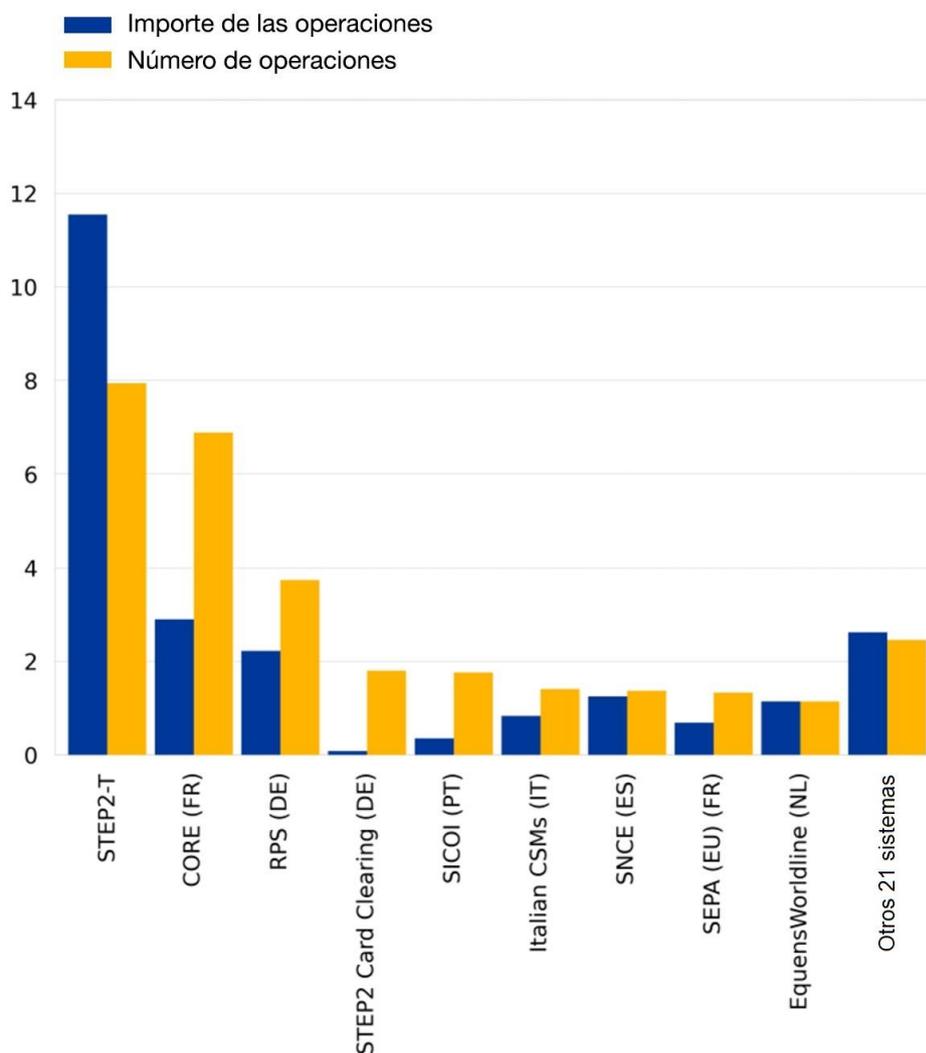
procesaron el 62 % del número y el 71 % del importe del total de operaciones procesadas por los sistemas de pago minoristas de la zona del euro en el primer semestre de 2023.

En el gráfico 2 se muestra el número y el importe de las operaciones procesadas por los principales sistemas de pago minoristas en la primera mitad de 2023.

Gráfico 2

Sistemas de pago minoristas en la zona del euro en el primer semestre de 2023

(importe de las operaciones en billones de euros y número de operaciones en miles de millones)



Fuente: BCE.

[Datos correspondientes a sistemas de pagos minoristas](#)

Sistemas de grandes pagos

Banco Central Europeo

Dirección General de Comunicación

Sonnemannstrasse 20, 60314 Frankfurt am Main, Alemania

Tel.: +49 69 1344 7455, correo electrónico: media@ecb.europa.eu, website: www.ecb.europa.eu

Se permite su reproducción, siempre que se cite la fuente.
Traducción al español: Banco de España.

Los sistemas de grandes pagos tienen como objetivo principal procesar pagos de alto valor o de prioridad alta entre participantes en los sistemas por cuenta propia o de sus clientes.

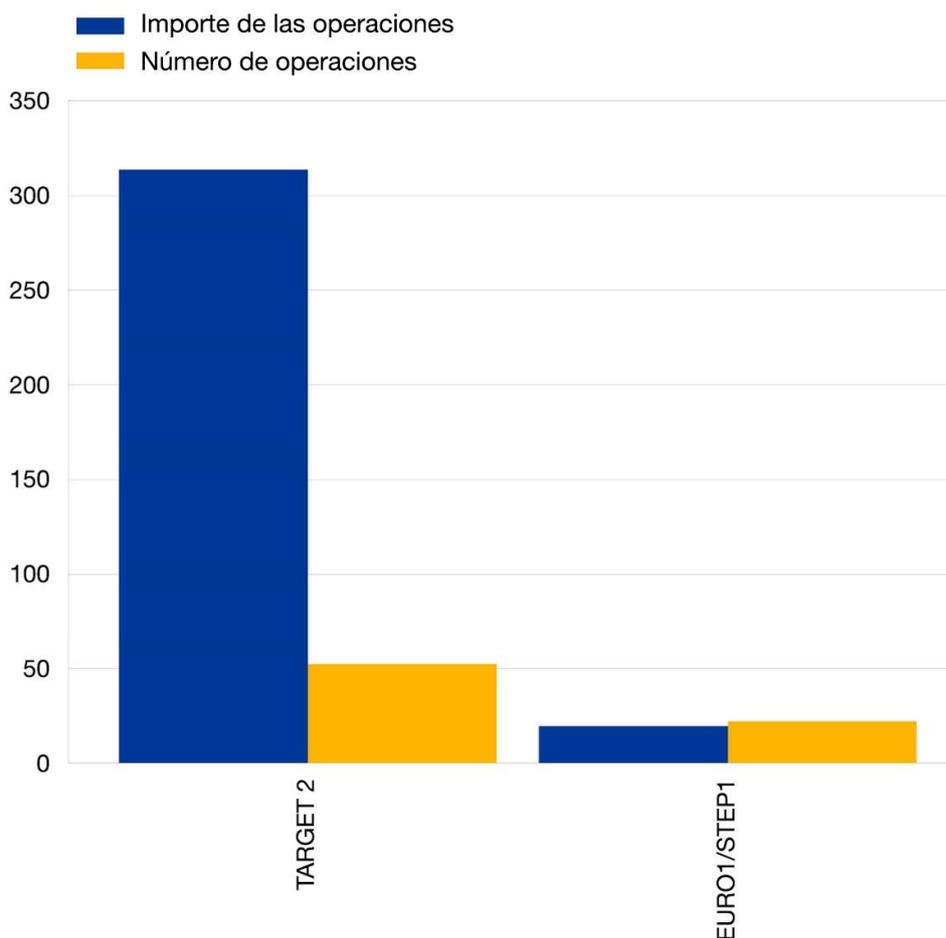
En el primer semestre de 2023, los sistemas de grandes pagos liquidaron 85,9 millones de operaciones por un importe total de 282,7 billones de euros en la zona del euro, siendo TARGET2 y EURO1/STEP1 los dos sistemas más importantes⁹.

En el gráfico 3 se muestra el número y el importe de las operaciones procesadas por los principales sistemas de pago minoristas en el primer semestre de 2023.

Gráfico 3

Principales sistemas de grandes pagos en la zona del euro en el primer semestre de 2023

(importe de las operaciones en billones de euros y número de operaciones en miles de millones)



Fuente: BCE.

⁹ TARGET2 fue la segunda generación del sistema automatizado transeuropeo de liquidación bruta en tiempo real para la transferencia urgente de grandes pagos en euros. Este sistema era operado por el Eurosistema y realizaba la liquidación de pagos en euros en dinero de banco central hasta marzo de 2023, cuando fue sustituido por T2, el nuevo sistema. EURO1/STEP1 es un sistema paneuropeo de liquidación multilateral neta de grandes pagos en euros gestionado por EBA CLEARING. Las operaciones se procesan en EURO1 a lo largo del día y los saldos finales se liquidan al final de la jornada en TARGET2.

Banco Central Europeo

Dirección General de Comunicación
Sonnemannstrasse 20, 60314 Frankfurt am Main, Alemania
Tel.: +49 69 13447455, correo electrónico: media@ecb.europa.eu, website: www.ecb.europa.eu

[Datos correspondientes a sistemas de grandes pagos](#)

Notas:

- > El conjunto completo de estadísticas puede descargarse del [ECB Data Portal](#) (EDP). El EDP también incluye [cuadros de mando interactivos](#) que facilitan la visualización de los datos. Para más información sobre la metodología utilizada, incluida una lista de las definiciones de todos los datos, véase el apartado «Payment services and large-value and retail payment systems» en la sección «[Statistics](#)» del sitio web del BCE.
- > El marco metodológico y de presentación de información de las estadísticas sobre pagos se ha mejorado con el fin de tener en cuenta los desarrollos que se van produciendo en el mercado de pagos y los cambios relacionados en el marco jurídico en Europa. Las exigencias de presentación de información están establecidas en el Reglamento BCE/2020/59 por el que se modifica el Reglamento (UE) n.º 1409/2013 (BCE/2013/43) sobre estadísticas de pagos, así como la Orientación ECB/2021/13 sobre las exigencias de presentación de información de las estadísticas de pagos. Asimismo, el Manual de presentación de información sobre estadísticas de pagos está disponible en el [sitio web del BCE](#).
- > Los hipervínculos que figuran en el texto principal de la nota y en los cuadros llevan a datos que posteriormente pueden cambiar debido a las revisiones. Las cifras que aparecen en los cuadros muestran los datos en el momento de publicación de esta nota. Salvo indicación en contrario, las estadísticas relativas a la zona del euro incluyen a los Estados miembros de la UE que habían adoptado el euro en las fechas a las que se refieren los datos.