

3.1 Gestión de billetes y monedas

Como miembro del SEBC, el Banco de España tiene entre sus funciones la emisión de los billetes de curso legal en euros, tarea que realiza de forma conjunta con el BCE y el resto de los bancos centrales nacionales. Además, pone en circulación las monedas en euros por cuenta del Estado español. Dos objetivos rigen su actuación: atender la demanda de dinero metálico en todo el territorio nacional y velar por la integridad de los billetes y monedas, esto es, su buen estado de uso y la ausencia de falsificaciones.

a) Emisión de billetes en euros

En 2021, el **Banco de España entregó a las entidades de crédito 2.571 millones de billetes, por un importe de 79.015 millones de euros**. Estos billetes fueron posteriormente distribuidos por las entidades a través de sus ventanillas y cajeros automáticos, tanto a ciudadanos como a empresas, para cubrir sus necesidades (véase gráfico 2.5).

El importe en euros de los billetes puestos en circulación por el Banco de España en 2021 se redujo en un 9,6 % en relación con 2020.

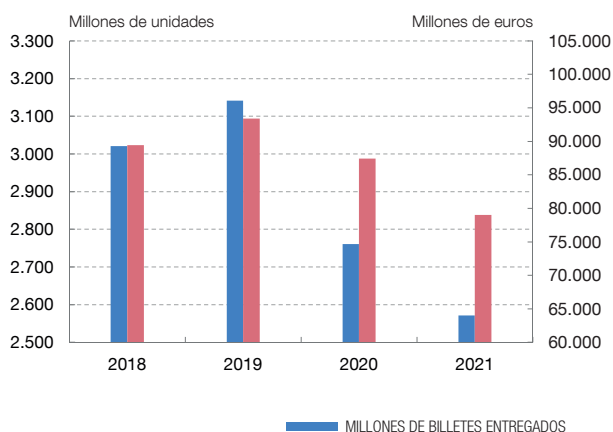


El Banco de España tiene entre sus funciones la emisión de los billetes en euros, tarea que realiza de forma conjunta con el BCE y el resto de los bancos centrales nacionales.

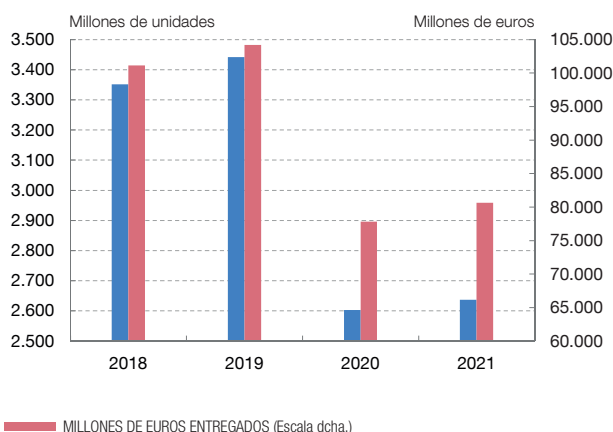
Gráfico 2.5

EVOLUCIÓN DE LOS BILLETES EN EUROS

1 PUESTOS EN CIRCULACIÓN



2 RETIRADOS DE LA CIRCULACIÓN



FUENTE: Banco de España.

El número de billetes retirados de la circulación por el Banco de España ha aumentado ligeramente respecto a 2020. En el conjunto del año **se retiraron 2.637 millones de billetes, por un importe de 80.612 millones de euros**, un 3,6 % más que en el período anterior.

La emisión neta de billetes en España, es decir, los puestos en circulación menos los retirados, ha sido negativa en 2021, volviendo a la senda habitual, pero con niveles todavía moderados. Pese a la recuperación económica, tanto el volumen de billetes emitidos como el de retirados de la circulación por el Banco de España mantienen niveles inferiores a 2019.

Durante 2021, el turismo ha seguido en niveles muy alejados de las cifras anteriores a la pandemia, lo que ha afectado al flujo de efectivo, ya que los turistas que visitan España con dinero de sus países de origen contribuyen a aumentar el circulante.

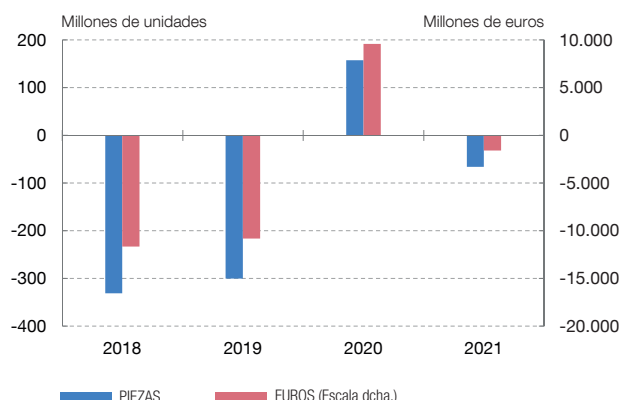
El **descenso de la emisión neta en 2021 respecto a 2020 ha sido de 224 millones de billetes, por un importe de 11.177 millones de euros**. Si se analiza la distribución por denominación, el billete más demandado en 2021 ha sido el de 50 euros, con un 43 % del total, seguido del de 20 euros, con un 28,2 % (véase gráfico 2.6).

Con el fin de proteger la integridad de los billetes en circulación, en 2021 **el Banco de España ha examinado aproximadamente 2.881 millones de billetes**, usando sistemas automáticos de tratamiento. Estos sistemas comprueban la autenticidad y el estado de uso de billetes procedentes de los ingresos de entidades de crédito, empresas y particulares. Se aprovecharon el 83,4 % de los billetes por su buena calidad y se destruyó el resto.

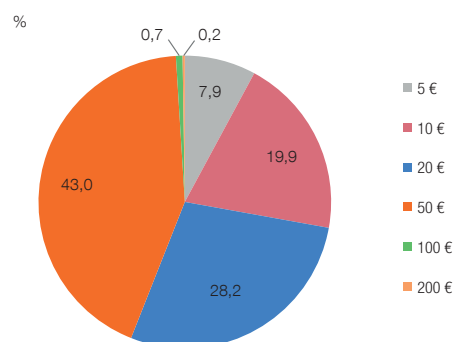
Gráfico 2.6

EVOLUCIÓN DEL NETO DE BILLETES EMITIDOS POR EL BANCO DE ESPAÑA Y SU DISTRIBUCIÓN POR DENOMINACIÓN EN 2021

1 EVOLUCIÓN DE LA EMISIÓN NETA DE BILLETES EN EUROS



2 DISTRIBUCIÓN DEL NETO POR DENOMINACIÓN EN 2021



FUENTE: Banco de España.

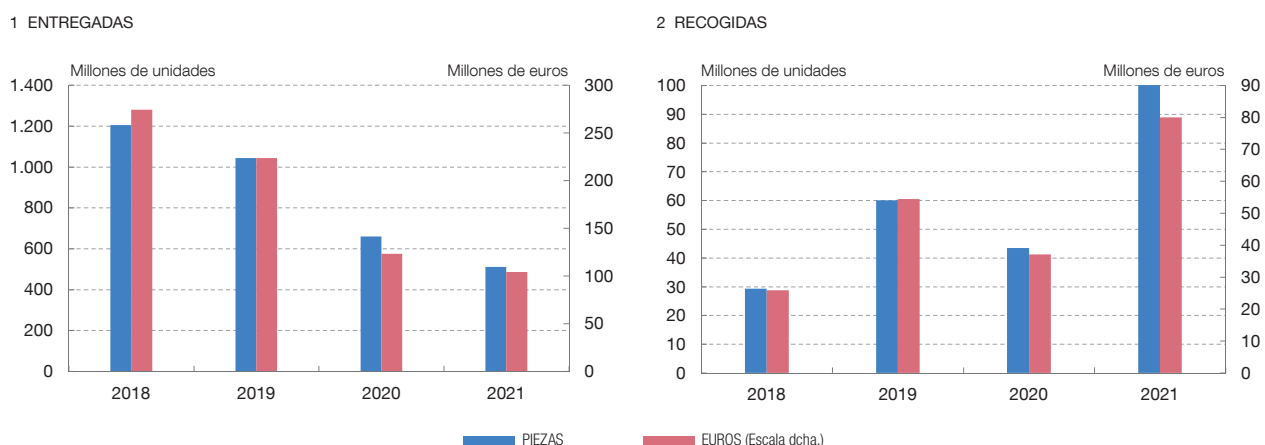
Con el mismo fin, el Banco de España continuó realizando labores de control de las actividades de manejo de billetes desarrolladas por el sector privado. Se efectuaron **531 visitas de control a las instalaciones de las compañías de transporte de fondos**, cifra superior a la del año anterior debido a las restricciones provocadas por la pandemia en 2021 y al cierre de algunos de los centros operativos. Además, se realizaron **203 visitas de control del tratamiento y de la recirculación de billetes en euros a sucursales bancarias** de las entidades de crédito. En estos controles *in situ* se verificaron, entre otros, el cumplimiento de la normativa en la materia y los procedimientos establecidos para la comprobación de la autenticidad y el estado de uso de los billetes y su recirculación.

b) Puesta en circulación y retirada de moneda metálica en euros

La puesta en circulación de monedas también se ha contraído en 2021 respecto a 2020. **El Banco de España puso en circulación 511 millones de monedas, por un importe de 104 millones de euros**, cifra un 22,5 % inferior a la del período anterior y un 51,1 % menor que la de 2019, el dato más bajo registrado de la serie histórica.

Por otro lado, se retiraron de la circulación 102,5 millones de monedas, por un importe de 79,9 millones de euros. Estas cifras duplican las de 2020. Cabe destacar que las monedas retiradas son fundamentalmente las de mayor valor facial, de uno y dos euros, que representan un 76,8 % del valor total, aunque solo equivalen al 20,1 % del total de las piezas.

Gráfico 2.7

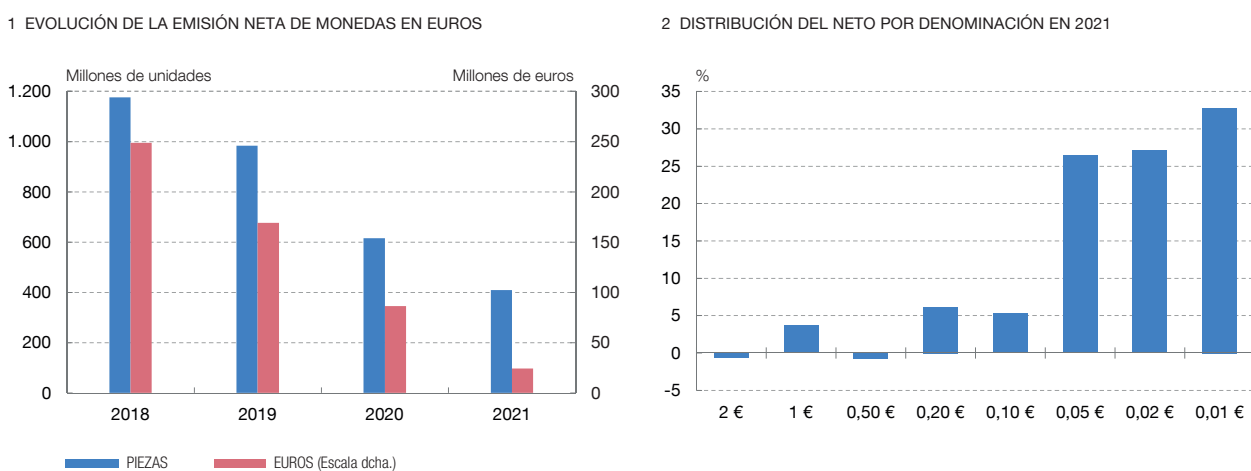
EVOLUCIÓN DE LAS MONEDAS ENTREGADAS Y RECOGIDAS POR EL BANCO DE ESPAÑA

FUENTE: Banco de España.

La diferencia entre las monedas entregadas y las recogidas por el Banco de España, es decir, **la emisión neta resultante, ha sido de 408 millones de piezas, equivalentes a 24 millones de euros**. En consecuencia, en 2021 la emisión neta de monedas en volumen de piezas y en valor en euros ha sido un 33 % y un 72 % menos, respectivamente, que en 2020 (véase gráfico 2.7).

El 86,4 % de la emisión neta se concentra en las monedas pequeñas de uno, dos y cinco céntimos (véase gráfico 2.8). La moneda más demandada, de entre los valores

Gráfico 2.8

EVOLUCIÓN DE LA EMISIÓN NETA DE MONEDAS POR EL BANCO DE ESPAÑA Y DISTRIBUCIÓN DEL NETO DE MONEDAS EN EUROS EMITIDAS EN 2021

FUENTE: Banco de España.

más altos, es la moneda de un euro (3,6 %), hecho diferencial respecto a los países del resto del Eurosistema, que prefieren la de dos euros.

Con el fin de garantizar la autenticidad y el estado de uso óptimo de las monedas en circulación, en 2021 el Banco de España **realizó visitas de control al 22 % de los centros de tratamiento de moneda** y comprobó el correcto funcionamiento de las máquinas de tratamiento de moneda, que, en conjunto, verificaron alrededor de 997 millones de piezas de los tres faciales superiores (monedas de 1 y 2 euros, y de 50 céntimos).

3.2 El efectivo y otros medios de pago

a) Encuesta anual sobre el efectivo

Desde 2005, el Banco de España realiza una encuesta anual sobre el efectivo, dirigida a ciudadanos, hostelería y pequeño comercio, y grandes superficies comerciales, con el fin de conocer el uso que hacen y la opinión que tienen de los billetes y monedas en España. En 2021 se publicaron los resultados de la encuesta realizada a finales de 2020, que se resumen en el recuadro 2.2.



Según la encuesta realizada, el efectivo se ha visto afectado por la pandemia de COVID-19 como medio de pago minorista.

Recuadro 2.2

RESULTADOS DE LA ENCUESTA ANUAL SOBRE EL EFECTIVO

A finales de 2020 se realizó una encuesta sobre el efectivo, dirigida a ciudadanos, hostelería y pequeño comercio, y grandes superficies comerciales, con el fin de conocer el uso que hacen y la opinión que tienen de los billetes y monedas en España.

Según los resultados de la encuesta publicados en 2021 (véase gráfico 1), el efectivo se ha visto afectado por la pandemia de COVID-19 como medio de pago minorista, y su preferencia de uso se ha situado en un segundo lugar, tras la tarjeta de débito. Mientras que en la encuesta publicada en 2020 el 53 % de los encuestados manifestaron que el efectivo era su medio de pago más habitual, este porcentaje se redujo al 35,9 % en 2021. Los datos publicados en 2021 también muestran que el 54,1 % de los encuestados se decantan por la tarjeta de débito como su medio de pago preferido. Asimismo, hasta el 40 % de las personas entrevistadas prevén utilizar o aumentar el uso de medios de pago ligados a las nuevas tecnologías, frente a un 24 % que declaraban esta intención en 2019.

Cabe destacar que un 2,5 % de la población declaró que había dejado de usar el efectivo por motivos de higiene a

causa de la pandemia. El hábito del pago con efectivo ha caído especialmente desde el período de confinamiento por el COVID-19, en gran parte por el estímulo a favor de otros medios de pago ejercido por casi la mitad de los comercios, así como por las medidas higiénicas derivadas de la alerta sanitaria, según manifiesta el 61 % de la población.

¿Qué calidad presentan los billetes en euros?

En 2020, la valoración de la calidad de los billetes retirados de cajeros y ventanillas bancarios ha disminuido para los tres colectivos de encuestados, lo que pone de relieve la dificultad de renovación del circulante durante las restricciones de movilidad (véase gráfico 2).

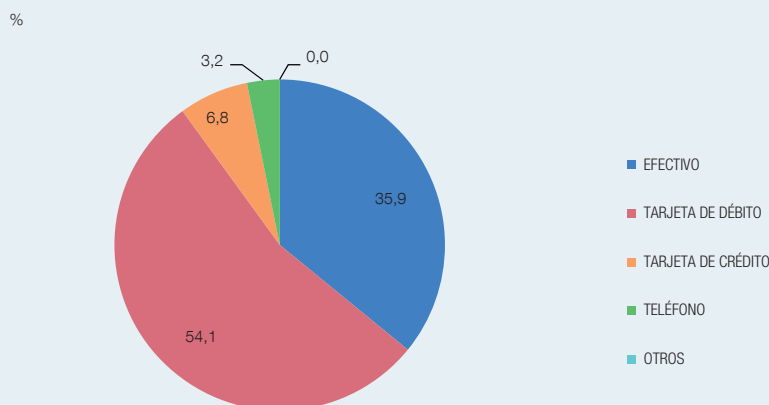
¿Comprobamos la autenticidad de los billetes?

Más del 70 % de la hostelería y los comercios encuestados afirman comprobar si los billetes que reciben son auténticos, porcentaje que se sitúa solo en el 11 % entre los ciudadanos. El tipo de papel, el relieve y el hilo de seguridad son los elementos más comprobados (véase gráfico 3).



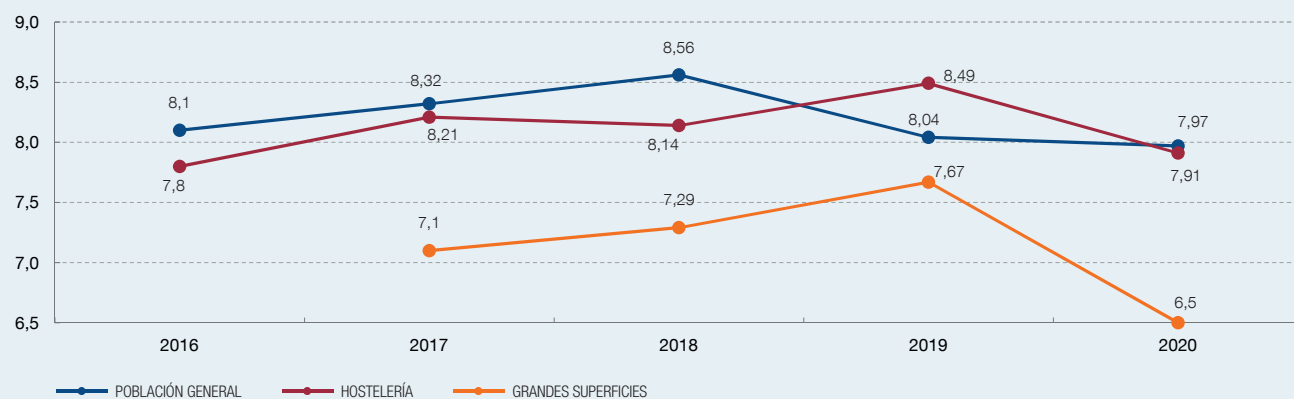
Como afirma Fabio Panetta, miembro del Comité Ejecutivo del BCE, los estudios científicos realizados prueban que **el coronavirus puede sobrevivir más fácilmente sobre una superficie de acero inoxidable** (por ejemplo, los picaportes de las puertas) **que sobre nuestros billetes de fibra de algodón**, con tasas de supervivencia entre unas 10 y 100 veces más altas en las primeras horas tras la contaminación. Otros análisis demuestran que **es mucho más fácil que un virus se transfiera desde superficies lisas, como el plástico**, que desde superficies porosas, como los billetes de fibra de algodón.

Gráfico 1
PREFERENCIA DEL PÚBLICO EN EL USO DE MEDIOS DE PAGO



FUENTE: Banco de España.

Recuadro 2.2

RESULTADOS DE LA ENCUESTA ANUAL SOBRE EL EFECTIVO (cont.)Gráfico 2
VALORACIÓN MEDIA DE LA CALIDAD DE LOS BILLETES

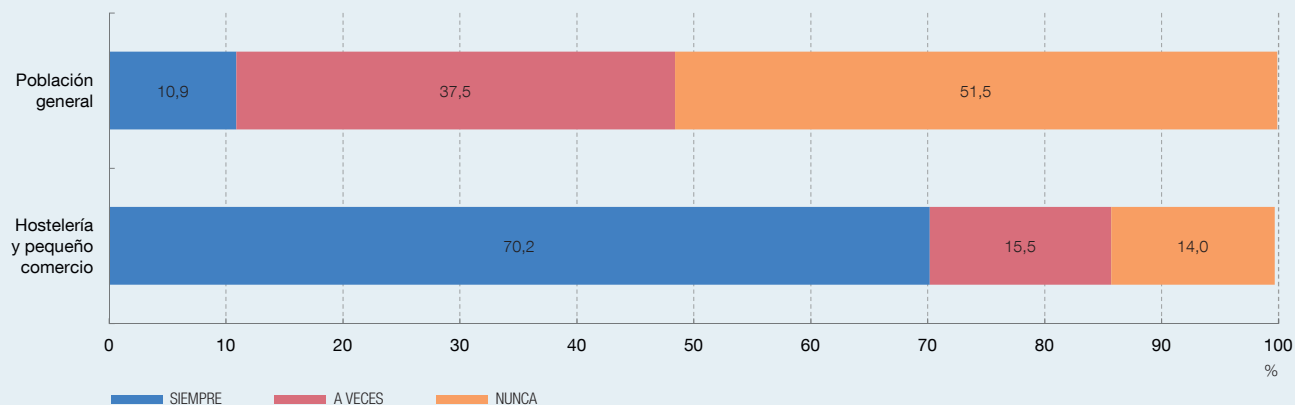
FUENTE: Banco de España.

¿De dónde retiramos el efectivo?

Los cajeros automáticos son el medio más habitual de obtener efectivo por parte de los ciudadanos (un 84 %), mientras que las ventanillas bancarias son cada vez menos utilizadas por el público para retirar efectivo, y es que tan solo un 13,3 % indican que acuden a ellas alguna vez al mes. El segmento de los mayores de 64 años es el que hace mayor uso de estas (véase gráfico 4).

Un 44 % de la población percibe restricciones en su entidad para realizar operaciones en efectivo en ventanilla, lo que les ha obligado a utilizar cajeros ingresadores (38 %) o a desplazarse a otra oficina (35 %).

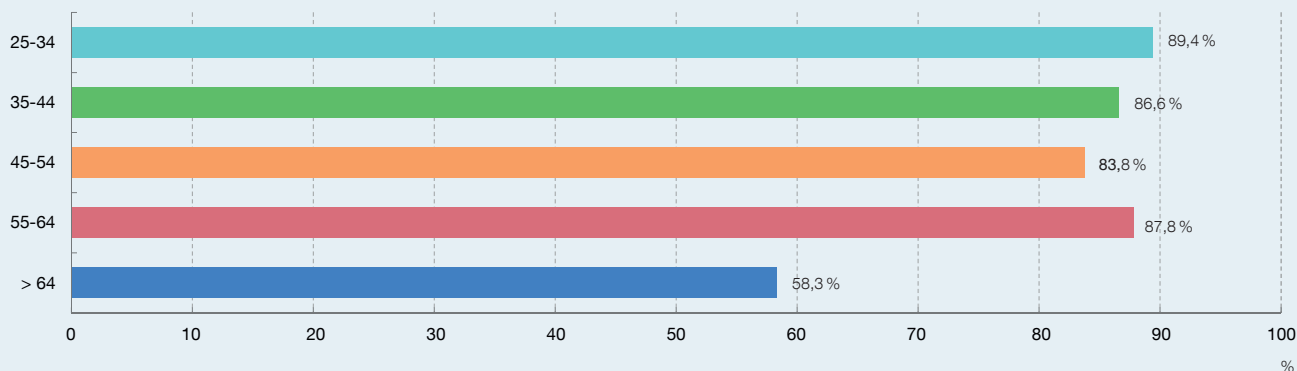
Por otro lado, debido al cierre de oficinas bancarias, un 5,9 % de los encuestados que viven en poblaciones de menos de 100.000 habitantes declaran que la oficina más cercana está situada a más de 10 km de su domicilio.

Gráfico 3
COMPROBACIÓN DE LA AUTENTICIDAD DE LOS BILLETES

FUENTE: Banco de España.

RESULTADOS DE LA ENCUESTA ANUAL SOBRE EL EFECTIVO (cont.)

Gráfico 4
POBLACIÓN QUE POR RANGO DE EDAD NO ACUDE A POR EFECTIVO A LAS VENTANILLAS BANCARIAS



FUENTE: Banco de España.



El BCE tiene previsto rediseñar los billetes en euros. Este proceso se ha puesto en marcha en 2021 tras el compromiso del Consejo de Gobierno del BCE de asegurar unos nuevos billetes innovadores y seguros, que conecten con los europeos. Por ello, se va a contar con la opinión del público y con la colaboración de un grupo consultivo creado al efecto. Dicho grupo estará integrado por un experto de cada país de la zona del euro, procedente de distintos campos, como la historia, las ciencias naturales, el arte, etc. La representante española será Nuria Oliver, directora y cofundadora de la Fundación Unidad ELLIS Alicante (Laboratorio Europeo de Aprendizaje y Sistemas Inteligentes) y *Chief Data Scientist* de Data-Pop Alliance.

b) Fin del período de canje de pesetas por euros

El 30 de junio de 2021, la peseta dejó de ser canjeable por euros; se puso fin, de esta manera, a más de tres siglos de historia de esta moneda.

En el recuadro 2.3 se puede consultar información detallada sobre la finalización del período de canje de pesetas por euros que pudo realizarse, durante un plazo de 19 años, en las instalaciones del Banco de España.

Recuadro 2.3

CANJE DE PESETAS POR EUROS

En noviembre de 2020 se prolongó el plazo establecido por ley para canjear las pesetas del 31 de diciembre de ese año al 30 de junio de 2021. El objetivo de esta modificación legal fue dar mayor margen de tiempo a un gran número de personas que, disponiendo de billetes y monedas en pesetas, pudieran haberse visto impedidas de ejecutar el cambio por las limitaciones de movilidad derivadas de la pandemia. El canje solo podía realizarse en las oficinas del Banco de España en Madrid y en sus sucursales localizadas en el territorio nacional.

¿Qué supuso esta ampliación del período de canje?

A pesar del dilatado período establecido para realizar el canje de pesetas desde la introducción del euro en enero de 2002, se había venido observando una mayor afluencia del público a las instalaciones del Banco de España para la realización de estas operaciones a medida que se aproximaba la fecha final. La extensión del período de canje provocó que durante los primeros meses de 2021 se ralentizara esta actividad, de forma que el importe canjeado se estabilizó en una media semanal de aproximadamente 300.000 euros. Sin embargo, la demanda del público se incrementó de manera exponencial durante junio, particularmente en los últimos días del mes. Sirve de muestra el dato de que el canje medio semanal pasó a multiplicarse por nueve y que superó los dos millones de euros en la semana del 21 al 25 de junio.

Ante esta situación, y con el fin de que los ciudadanos que quisieran cambiar sus pesetas pudieran hacerlo, se facilitó esta posibilidad a las personas que, en ausencia de cita previa, se acercaron los últimos días antes de finalizar el período de canje a las diferentes oficinas del Banco de España. Para ello se reforzaron los medios técnicos y humanos, con el objetivo de atender al mayor número posible de ciudadanos.

El canje de pesetas por euros en cifras

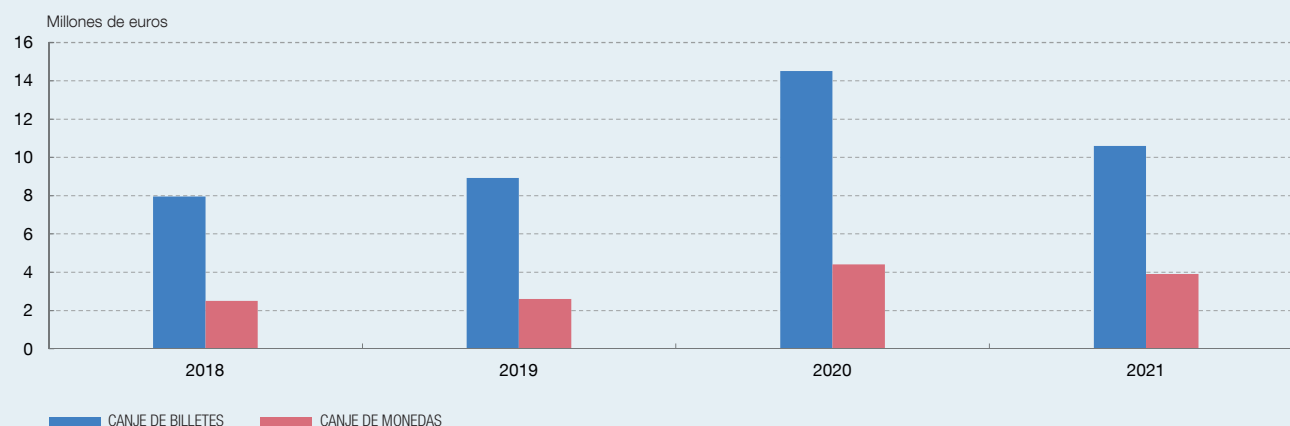
En 2021 se canjearon billetes y monedas en pesetas por un contravalor de **10,6 y 3,9 millones de euros**, respectivamente. Una vez finalizado el período de canje, los ciudadanos habían cambiado el 96,8% del importe de las pesetas en circulación a 31 de diciembre de 2001. Quedaron por cambiar pesetas por un contravalor de 1.575 millones de euros. De ellos, 793 millones corresponden a billetes en pesetas, y 782 millones, a monedas en pesetas.

El gráfico 1 muestra la evolución del canje de pesetas por euros entre 2018 y 2021.

Acciones informativas

Con el objeto de informar a los ciudadanos sobre el fin del canje de las pesetas, en 2021 el Banco de España llevó a cabo más de 50 intervenciones en diversos medios de comunicación, además de realizar continuas publicaciones en su sitio web y en distintas redes sociales.

Gráfico 1
EVOLUCIÓN DEL CANJE DE PESETAS POR EUROS



FUENTE: Banco de España.



El 30 de junio de 2021 finalizó el plazo para cambiar los billetes y monedas en pesetas por euros.



Para obtener más información sobre la historia de los billetes y las monedas en pesetas, puede consultarse el siguiente vídeo o el [recuadro 3.4 del Informe Institucional 2020](#).

REPRODUCIR ▶



El 19 de octubre de 1966 nace por decreto la peseta como unidad monetaria de los españoles.

3.3 Lucha contra la falsificación de billetes y monedas

La legislación española atribuye al Banco de España la consideración de autoridad nacional competente en la protección del euro contra la falsificación, así como su designación como Centro Nacional de Análisis (CNA) y Centro Nacional de Análisis de Moneda (CNAM).

El CNA y el CNAM se encargan de analizar e identificar los billetes y monedas falsos denominados en euros localizados en España. Para la detección de billetes y monedas falsos se trabaja de forma coordinada con la Brigada de Investigación del Banco de España (BIBE). Se trata de una sección policial destacada en el Banco de España que asume la investigación y persecución de los delitos relacionados con la falsificación de moneda nacional y extranjera; por ejemplo, con el desmantelamiento de imprentas clandestinas de billetes.

a) Evolución de la falsificación de billetes

En España, en 2021 **el número total de billetes en euros falsos retirados de la circulación fue de 56.389 unidades**, un 5,6 % menos que en 2020. Asimismo, en



Reproducciones ilícitas de un billete de 10 euros y otro de 20 euros.

2021 se registraron en el CNA otros 19.516 billetes falsos aprehendidos por la policía antes de su circulación.

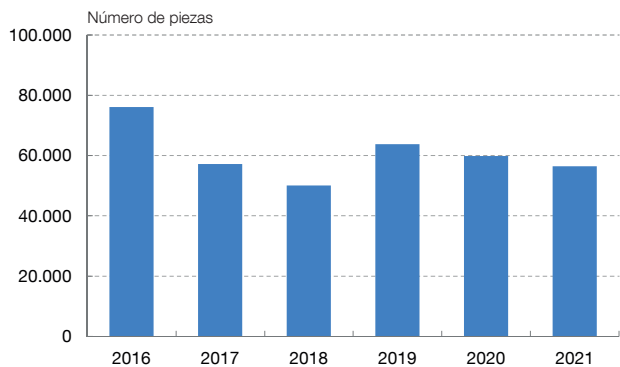
Como sucedió en 2020, en 2021 destacaron por su mayor peso en el período las reproducciones ilícitas de billetes en euros. Se trata de ejemplares de baja calidad que el público puede confundir con los billetes auténticos. Habitualmente, incluyen una deficiente imitación de los elementos de seguridad y en algunos casos contienen inscripciones en las que se especifica que son «copias», «no son de curso legal» o deben «utilizarse únicamente para películas o como atrezzo».

El gráfico 2.9 muestra la evolución de billetes en euros falsos retirados de la circulación desde 2015, así como el desglose por denominación en 2021.

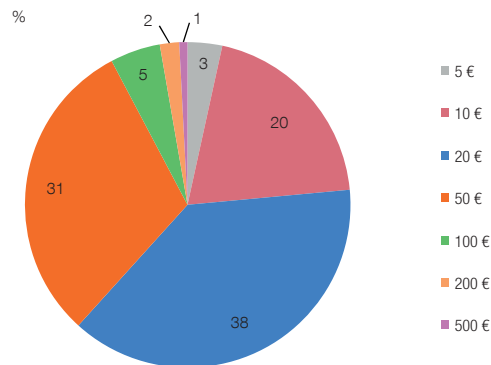
Gráfico 2.9

EVOLUCIÓN DE LOS BILLETES FALSIFICADOS RETIRADOS DE LA CIRCULACIÓN EN ESPAÑA (2016-2021) Y SU DISTRIBUCIÓN POR DENOMINACIÓN EN 2021

1 EVOLUCIÓN



2 DISTRIBUCIÓN POR DENOMINACIÓN EN 2021



FUENTE: Banco de España.

La denominación objeto de mayores falsificaciones es la de 20 euros, seguida de la de 50 euros y de la de 10 euros; estas tres denominaciones representan el 89 % del total de las falsificaciones retiradas de la circulación.

La posibilidad de recibir un billete falso en España es muy baja, de solo 17 billetes falsos por cada millón de billetes en euros en circulación.

En relación con el Eurosistema, España ocupó en 2021 el segundo lugar en detección de billetes en euros presuntamente falsos retirados de la circulación.

b) Evolución de la falsificación de moneda metálica en euros

En España, en 2021 **el número total de monedas falsas retiradas de la circulación fue de 29.073 piezas**, un 30 % menor con respecto a las 41.700 piezas registradas en 2020. De modo adicional, en 2021 se han retirado 3.873 piezas antes de su circulación.

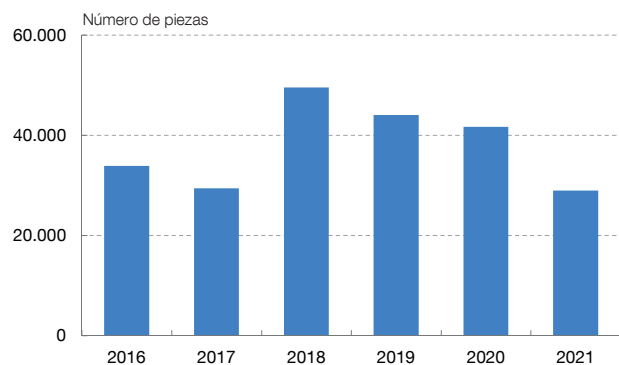
El gráfico 2.10 muestra la evolución de la cifra de monedas en euros falsas retiradas de la circulación desde 2015, así como el desglose por denominación en 2021.

La principal moneda falsificada continúa siendo la de dos euros, que representa más de un 92 % de la moneda falsa retirada de la circulación en España. Al igual que en el caso de los billetes, la probabilidad de recibir monedas falsas es muy baja, de

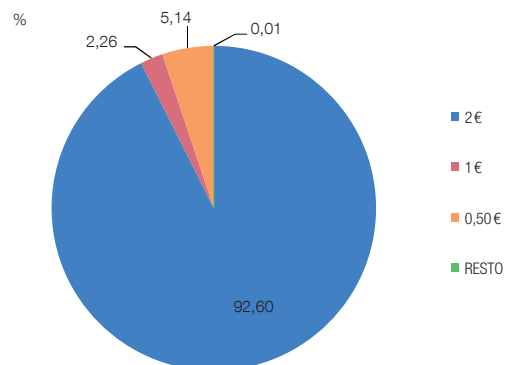
Gráfico 2.10

EVOLUCIÓN DE LAS MONEDAS EN EUROS FALSIFICADAS RETIRADAS DE LA CIRCULACIÓN EN ESPAÑA (2016-2021) Y SU DISTRIBUCIÓN POR DENOMINACIÓN EN 2021

1 EVOLUCIÓN



2 DISTRIBUCIÓN POR DENOMINACIÓN EN 2021



FUENTE: Banco de España.

siete monedas falsas por cada millón de monedas en euros en circulación de los tres faciales superiores.



En la sección «[Billetes y monedas](#)» del sitio web del Banco de España se puede consultar información sobre los elementos de diseño y de seguridad del efectivo, y en el «[Programa de formación](#)» se ofrece información sobre la formación *online* gratuita denominada «Conozca el euro», que permite familiarizarse con las medidas de seguridad de billetes y monedas y saber qué hacer si se sospecha que un billete o moneda es falso.