

20.05.2019

LA ENCUESTA NACIONAL SOBRE EL USO DEL EFECTIVO

Resultados 2018

Departamento de Emisión y Caja

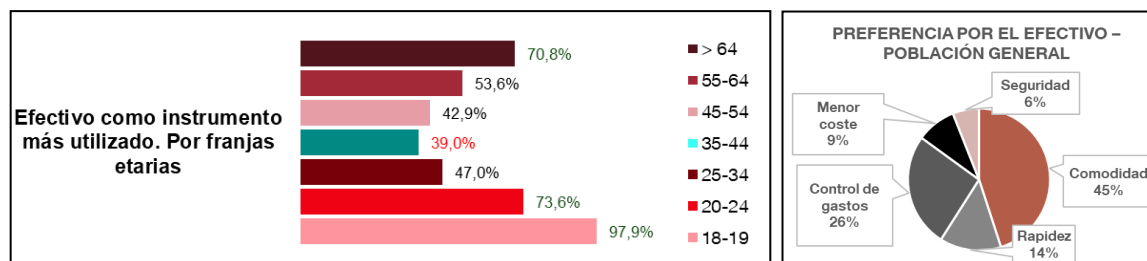
El efectivo sigue siendo el medio de pago minorista más habitual: el 53% de los encuestados lo utilizan de manera preferente sobre otros medios.

Desde el año 2005, el Banco de España contrata anualmente la realización de una encuesta nacional sobre el efectivo, a fin de conocer la opinión sobre los billetes y monedas en España. La metodología está basada en encuestas al público en general, hostelería, pequeño comercio y, desde 2017, también a grandes superficies y cadenas de distribución de implantación nacional. Esta encuesta permite conocer aspectos cualitativos y cuantitativos del uso de billetes y monedas en España, relevantes para la toma de decisiones por los profesionales en el área de gestión del efectivo.

1. Los hábitos de uso y aceptación, criterios y motivos de elección

En la encuesta correspondiente a 2018, el 53% de los ciudadanos manifiesta que utiliza el efectivo como medio de pago más habitual (un 57% en municipios pequeños), mientras que el 43% muestra preferencia por el uso de la tarjeta de débito. En este sentido, se observa un descenso en la preferencia por el efectivo, que en 2014 alcanzaba cerca del 80%, a favor de la tarjeta de débito hasta 2016 y una estabilidad en los dos últimos años.

El efectivo es pues todavía el método de pago minorista más utilizado, sobre todo entre los segmentos más jóvenes y de mayor edad. Los motivos por los que se prefiere el efectivo son su comodidad, permitir un mejor control del gasto, su rapidez y menor coste.



El 89% de los ciudadanos lleva entre 1 y 5 billetes en el bolsillo, en general por un importe inferior a 50 €, y un 75% de la población no lleva encima más de 5 € en moneda (5 piezas en promedio).

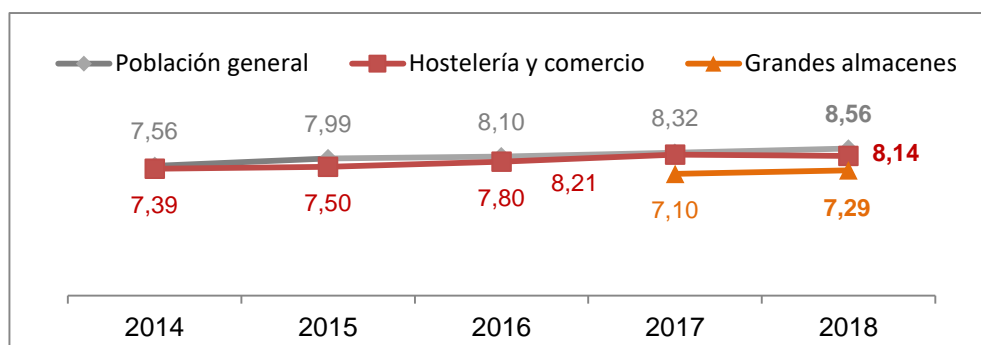
Todos los colectivos creen útil la existencia de monedas fundamentalmente para mantener los precios ajustados, aunque una gran mayoría estaría dispuesto a eliminar las de 1 y 2 céntimos y un 65% a donar las monedas que posee de estos faciales a una obra benéfica.

Aproximadamente, 8 de cada 10 personas entrevistadas no considera utilizar o aumentar el uso de medios de pago ligados a las nuevas tecnologías en un futuro próximo.

Prácticamente todos los comercios aceptan efectivo y lo utilizan diariamente (99,2%). El 81% acepta también tarjetas de débito y el 74% de crédito. Se observa un aumento en el número de negocios que tiene establecido un límite para utilizar la tarjeta, 10 € de media, pasando de un 12% en 2017 al 22% en 2018.

2. Valoración de la calidad de los billetes en circulación

La valoración sobre la calidad de los billetes retirados en los bancos es alta para los tres colectivos de encuestados.



Más de la mitad de los ciudadanos y comercios entrevistados cree que la limpieza y conservación de los billetes en circulación ha mejorado en los últimos doce meses. Sin embargo este dato es solo del 44,4 % en las grandes superficies.

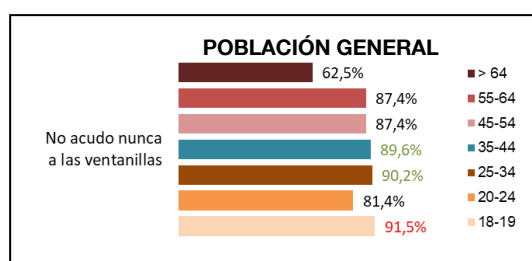
3. Los hábitos en la comprobación de la autenticidad de billetes o monedas

Sólo un 4% de la población, frente al 84% de los comerciantes, afirma comprobar siempre la autenticidad de los billetes que reciben. Cuando no se hace, se aduce falta de costumbre o confianza en la persona que entrega los billetes.

Pocos entrevistados dicen haber recibido billetes o monedas falsos y señalan que son billetes principalmente de 20€ o 50€ y monedas similares al euro, de otros países, que no son realmente falsas.

4. Servicio de efectivo de las Entidades de Crédito y del Banco de España

Los ciudadanos acuden cada vez menos a la ventanilla del banco para obtener efectivo. El cajero automático crece como fuente principal de efectivo para la población general: sólo un 14% manifiesta no usarlo, frente al 83% de media que declara no acudir a las ventanillas. Sin embargo, un 57% de los comerciantes declara acudir al banco para garantizarse el suficiente cambio en billetes o monedas.



El porcentaje de entrevistados que considera que las oficinas bancarias le dan los billetes de los valores que desean, es notablemente mayor para los comercios que para el público en general. En caso de echar en falta algún valor, son los billetes de 5 € y 10 €, así como las monedas de 1 € y 2 €.

Un escaso porcentaje de los entrevistados ha acudido a una sucursal del Banco de España, principalmente para canjear efectivo.