

Vicesecretaría General

Mayo 2022

Estadísticas del Portal de Transparencia del Banco de España

Año 2021

Este documento recoge los principales datos relativos a las visitas, los visitantes y las consultas recibidas en el [Portal de Transparencia](#) del Banco de España y en el proceso de [Acceso a la información pública del Banco de España](#) de la Sede Electrónica, así como las secciones del Portal de Transparencia con más visualizaciones y los ficheros más descargados.

1. Visitas, visitantes y consultas

El número de visitantes al [Portal de Transparencia](#) en 2021 ha experimentado un incremento respecto al año anterior, pasando de 33.233 visitantes a 40.620, lo que supone un aumento del 22,23 %, respecto al año 2020. El número de visitas realizadas al Portal de Transparencia también ha experimentado un incremento del 10,63 %, pasando de 48.588 en el año 2020 a 53.755 en 2021.

Por el contrario, las visualizaciones efectuadas al proceso de [Acceso a la información pública del Banco de España](#) de la Sede Electrónica del Banco de España experimentaron un notable aumento. En concreto, en 2021 se consultó 10.534 veces el proceso, frente a las 6.196 consultas recibidas en el ejercicio anterior, lo que representa un incremento del 70,01 %.

Las consultas recibidas en 2021 a través del formulario de contacto establecido tanto en el Portal de Transparencia como en el proceso de Acceso a la información pública del Banco de España» de la Sede Electrónica del Banco de España (188) se han mantenido estables respecto a las recibidas en 2020 (186).

La tabla 1 recoge los datos anteriores:

Tabla 1. Visitantes, visitas y consultas

Portal de Transparencia	2021	2020	Variación 2021-2020
- Número de visitantes	40.620	33.233	22,23 %
- Número de visitas	53.755	48.588	10,63 %

Sede Electrónica	2021	2020	Variación 2020-2019
Visualizaciones del proceso de Acceso a la información pública del Banco de España	10.534	6.196	70,01 %

Formulario de contacto - Portal de Transparencia y Sede Electrónica	2021	2020	Variación 2020-2019
Consultas recibidas	188	186	1,08 %

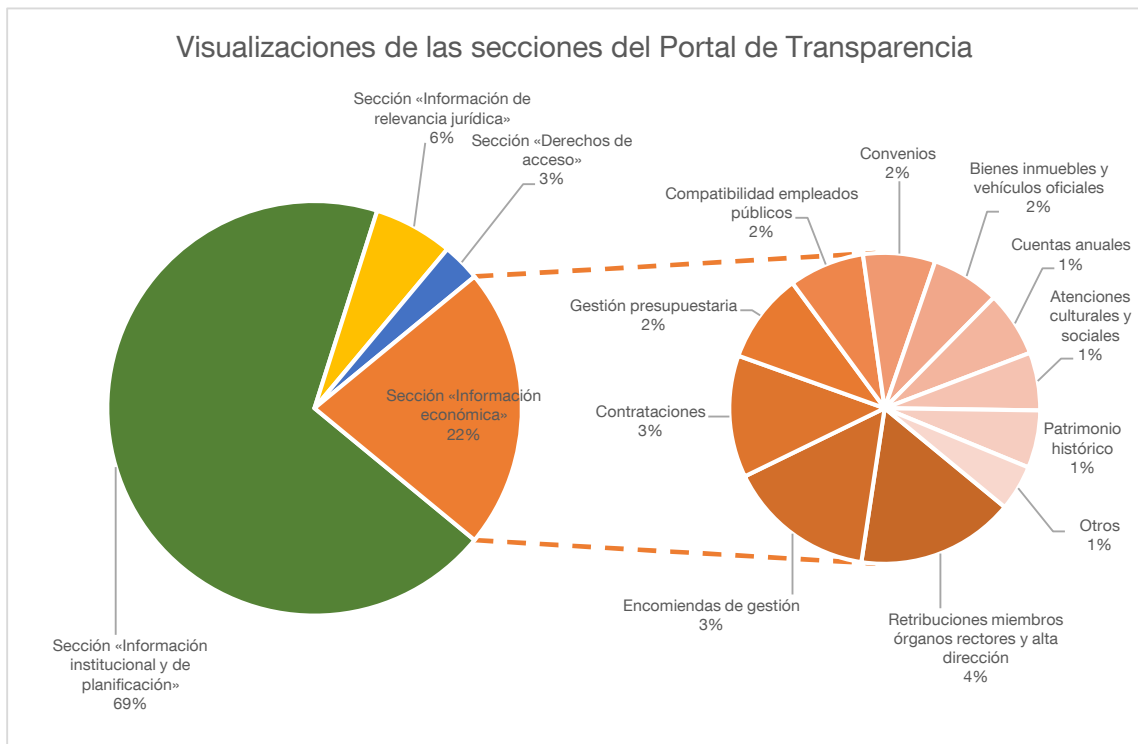
2. Secciones del Portal de Transparencia con mayor número de visualizaciones

La tabla 2 y el gráfico 1 recogen los datos relativos a las visualizaciones de las distintas secciones y apartados del Portal de Transparencia.

Tabla 2. Visualizaciones del Portal de Transparencia

Tipo de sección o epígrafe	2021	2020	Variación 2021-2020
Home	17.618	21.722	-18,89 %
Sección «Información institucional y de planificación»	91.046	41.747	118,09 %
- Registro actividades de tratamiento	72.736	28.804	152,52 %
- Estructura organizativa	4.367	2.491	75,31 %
- Agendas del gobernador y de la subgobernadora	3.741	2.327	60,76 %
- Marco jurídico	2.588	2.197	17,80 %
- Códigos de conducta	2.401	2.131	12,67 %
- Planes y programas	2.124	1.746	21,65 %
- Funciones	1.836	1.391	31,99 %
- Otros	1.253	660	89,85 %
Sección «Información de relevancia jurídica»	8.164	5.780	41,25 %
- Documentos con efectos jurídicos	1.986	1.297	53,12 %
- Documentos sometidos a consulta pública	1.904	1.374	38,57 %
- Memorias, aplicaciones técnicas y guías	1.835	1.364	34,53 %
- Documentos de organismos internacionales	1.481	1.344	10,19 %
- Otros	958	401	138,90 %
Sección «Información económica»	28.968	23.895	21,23 %
- Retribuciones miembros órganos rectores y alta dirección	4.757	4.743	0,30 %
- Encomiendas de gestión	4.463	4.144	7,70 %
- Contrataciones	3.682	2.802	31,41 %
- Gestión presupuestaria	2.721	2.031	33,97 %
- Compatibilidad empleados públicos	2.278	1.741	30,84 %
- Convenios	2.178	1.789	21,74 %
- Bienes inmuebles y vehículos oficiales	2.058	1.388	48,27 %
- Cuentas anuales	1.974	1.634	20,81 %
- Atenciones culturales y sociales	1.743	1.355	28,63 %
- Patrimonio histórico	1.738	1.452	19,70 %
- Otros	1.376	816	68,63 %
Sección «Derechos de acceso»	3.929	-	-
- Solicitud información pública	1.505	-	-
- Resoluciones denegatorias	1.229	-	-
- Datos del derecho de acceso a la información pública	1.195	-	-
Epígrafe «Estadísticas de acceso»	180	1.175	-84,68 %
Epígrafe «Últimas noticias»	3.835	-	-

Gráfico 1. Visualizaciones de las secciones del Portal de Transparencia



3. Ficheros más descargados

La tabla 3 recoge los ficheros más descargados dentro del Portal de Transparencia.

Tabla 3. Ficheros más descargados

Tipo de fichero	2021	2020	Variación 2021- 2020
Agendas del gobernador y de la subgobernadora	9.735	3.253	199,26 %
Retribuciones miembros órganos rectores y alta dirección	4.523	2.827	50,99 %
Contrataciones	1.230	875	40,57 %
Gestión presupuestaria	1.163	521	123,22 %
Encomiendas de gestión	1.150	1.419	-18,96 %
Bienes inmuebles y vehículos oficiales	927	836	10,89 %
Códigos de conducta	872	686	27,11 %
Convenios	778	631	23,30 %
Compatibilidad ejercicio de una segunda actividad	395	372	6,18 %
Fondo de atenciones benéfico-sociales	166	151	9,93 %
Cuentas anuales del Banco de España	36	128	-71,88 %