

TARGET SERVICES – CRISIS COMMUNICATION

José Peña

GRUPO AMI-SECO ESPAÑA

Webex

21 de junio de 2021

DEPARTAMENTO DE SISTEMAS DE PAGO



1. TARGET Services – Crisis Communication



Medios de comunicación externos:

I- Mejoras ya implementadas

- Página web única dedicada sobre el estado operacional de los Servicios TARGET: entró en funcionamiento el 29 de marzo, reemplazando a las tres páginas separadas que había previamente**
- Guía de usuario de procedimientos para suscribirse a las fuentes RSS: publicada el 29 de marzo en la web del BCE en la página sobre Servicios TARGET**
- Comunicación de incidentes: cada comunicación incluye un aviso con la hora de próxima actualización prevista**

II- Iniciativas en desarrollo por el BCE:

- Histórico de comunicaciones con identificación temporal sobre cada incidente**
- Análisis sobre posibles herramientas de comunicación de contingencia para escenarios de eventual caída de los sistemas de comunicación**
- Análisis de alternativas a las fuentes RSS**

GRACIAS POR SU ATENCIÓN

